

Terms and Conditions / Условия и положения

This document is drawn up in two languages — English (left column) and Russian (right column). / Настоящий документ составлен на двух языках — английском (левая колонка) и русском (правая колонка).

Revision dated 22.05.2026

Website: <https://imbaskin-store.com/>

Support contacts: support@imbaskin-store.com

The Operator and administrator of the Website is **INFLUEATS DOO BEOGRAD**, Marka Pola 15, apartment 10, 11070 New Belgrade, Republic of Serbia (hereinafter — the “Company”, “Operator”, “we”).

These Terms and Conditions govern the procedure for using the website <https://imbaskin-store.com/>, placing orders, payment, and receiving CS2 digital game items.

Please carefully read these Terms before starting to use the Website, creating an account, or placing an order.

By using the Website, creating an account, or placing an order, you confirm that you have read these Terms, understand their content, and agree to comply with them.

1. Terms and definitions

Company, we, us — INFLUEATS DOO BEOGRAD, the owner and/or administrator of the Website.

User, client, you — an individual who uses the Website, creates an account, places an order, or purchases digital game items.

Website — the internet site located at <https://imbaskin-store.com/>.

Digital game items — virtual CS2 game items, including skins, knives, gloves, stickers, and other digital items presented on the Website.

Order — a request placed by the user to purchase a digital game item through the Website.

Steam Trade URL — a Steam exchange link provided by the user to receive a digital game item.

Payment provider — an organization or service ensuring the acceptance and processing of payments on the Website.

2. General provisions

The Website provides users with the ability to select and purchase CS2 digital game items.

All goods presented on the Website are digital and are provided exclusively in electronic form. Physical delivery of goods is not carried out.

The Company is not affiliated with Valve Corporation, Steam, or other rights holders of games and platforms. All trademarks, images, names of games and platforms belong to their legal owners and are used exclusively to describe digital game items.

3. Right to use the Website

Persons who have reached the age of 18, or another age of full legal capacity established by the legislation of the

Редакция от 22.05.2026

Веб-сайт: <https://imbaskin-store.com/>

Контакты поддержки: support@imbaskin-store.com

Оператором и администратором Веб-сайта является **INFLUEATS DOO BEOGRAD**, 11070 Новый Белград, Республика Сербия, Марка Пола, 15, квартира 10 (далее — «Компания», «Оператор», «мы»).

Настоящие Условия и положения регулируют порядок использования веб-сайта <https://imbaskin-store.com/>, оформления заказов, оплаты и получения цифровых игровых предметов CS2.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями до начала использования Веб-сайта, создания учетной записи или оформления заказа.

Используя Веб-сайт, создавая учетную запись или оформляя заказ, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящими Условиями, понимаете их содержание и соглашаетесь соблюдать их.

1. Термины и определения

Компания, мы, нас — INFLUEATS DOO BEOGRAD, владелец и/или администратор Веб-сайта.

Пользователь, клиент, вы — физическое лицо, которое использует Веб-сайт, создает учетную запись, оформляет заказ или приобретает цифровые игровые предметы.

Веб-сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://imbaskin-store.com/>.

Цифровые игровые предметы — виртуальные игровые предметы CS2, включая скины, ножи, перчатки, наклейки и иные цифровые предметы, представленные на Веб-сайте.

Заказ — оформленный пользователем запрос на покупку цифрового игрового предмета через Веб-сайт.

Steam Trade URL — ссылка для обмена в Steam, предоставляемая пользователем для получения цифрового игрового предмета.

Платежный провайдер — организация или сервис, обеспечивающие прием и обработку платежей на Веб-сайте.

2. Общие положения

Веб-сайт предоставляет пользователям возможность выбирать и приобретать цифровые игровые предметы CS2.

Все товары, представленные на Веб-сайте, являются цифровыми и предоставляются исключительно в электронном виде. Физическая доставка товаров не осуществляется.

user's country of residence, may use the Website and place orders.

If the user has not reached the specified age, the use of the Website is allowed only with the consent of a legal representative, if permitted by applicable law.

The user undertakes to provide accurate and up-to-date information during registration, order placement, and interaction with the support service.

4. User account

To place an order, the user may need to create an account.

The user is responsible for maintaining the login, password, and other access data to their account.

All actions performed through the user's account are considered to have been performed by the user themselves, unless proven otherwise.

In case of suspicion of unauthorized access to the account, the user is obliged to immediately contact the support service.

The Company has the right to temporarily restrict access to the account in the presence of signs of fraud, violation of these Terms, abuse of the service, or a security threat.

5. Placing an order

The user independently selects a digital game item on the Website, checks its characteristics, price, and other purchase conditions.

Before payment, the user is obliged to verify the correctness of the data necessary for the transfer of the digital game item, including the Steam Trade URL.

By placing an order, the user confirms that:

- they have read the characteristics of the selected digital game item;
- they understand that the goods are digital and transferred in electronic form;
- they have specified the correct data for receiving the goods;
- they agree with these Terms, the Payment and Refund Policy, and the Privacy Policy.

The Company has the right to refuse to fulfill an order or cancel an order in case of a technical error, price error, lack of goods, suspicion of fraud, violation of these Terms, or the requirements of applicable law.

If the order is canceled by the Company after payment and before the transfer of the digital game item, the user is refunded in the manner provided by the Payment and Refund Policy.

6. Prices and currency

Prices on the Website are indicated in euros (EUR), unless otherwise explicitly indicated on the product page or when placing an order.

The total cost of the order is displayed before payment.

Компания не является аффилированным лицом Valve Corporation, Steam или иных правообладателей игр и платформ. Все товарные знаки, изображения, названия игр и платформ принадлежат их законным владельцам и используются исключительно для описания цифровых игровых предметов.

3. Право на использование Веб-сайта

Использовать Веб-сайт и оформлять заказы могут лица, достигшие возраста 18 лет, либо иного возраста полной дееспособности, установленного законодательством страны проживания пользователя.

Если пользователь не достиг указанного возраста, использование Веб-сайта допускается только с согласия законного представителя, если это разрешено применимым законодательством.

Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации, оформлении заказа и взаимодействии со службой поддержки.

4. Учетная запись пользователя

Для оформления заказа пользователю может потребоваться создание учетной записи.

Пользователь несет ответственность за сохранность логина, пароля и иных данных доступа к своей учетной записи.

Все действия, совершенные через учетную запись пользователя, считаются совершенными самим пользователем, если не будет доказано иное.

В случае подозрения на несанкционированный доступ к учетной записи пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки.

Компания вправе временно ограничить доступ к учетной записи при наличии признаков мошенничества, нарушения настоящих Условий, злоупотребления сервисом или угрозы безопасности.

5. Оформление заказа

Пользователь самостоятельно выбирает цифровой игровой предмет на Веб-сайте, проверяет его характеристики, цену и иные условия покупки.

Перед оплатой пользователь обязан проверить корректность данных, необходимых для передачи цифрового игрового предмета, включая Steam Trade URL.

Оформляя заказ, пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с характеристиками выбранного цифрового игрового предмета;
- понимает, что товар является цифровым и передается в электронном виде;
- указал корректные данные для получения товара;
- согласен с настоящими Условиями, Политикой оплаты и возврата денежных средств и Политикой конфиденциальности.

The Company has the right to change the prices of digital game items at any time. A price change does not affect already paid orders, except for cases of an obvious technical error.

7. Payment

Payment for orders is carried out using the payment methods available on the Website, including bank cards and other payment methods, if they are connected.

To make a payment, the user may be redirected to the secure page of the payment provider.

The Company does not store the full bank card number, CVV/CVC code, and other confidential payment data. Payment data processing is carried out by the payment provider.

The card-issuing bank or payment provider may require additional verification or authentication, including 3-D Secure.

The order is considered paid after the Company receives confirmation of successful payment from the payment provider.

8. Transfer of the digital game item

The transfer of the digital game item is carried out after payment confirmation.

To receive the digital game item, the user is obliged to specify a correct Steam Trade URL in their profile or in another field provided by the Website.

The user is obliged to independently verify the correctness of the Steam Trade URL before placing the order and payment.

If the user specified an incorrect Steam Trade URL, closed the inventory, restricted the possibility of exchange, specified an incorrect Steam account, or otherwise made the transfer impossible, the Company is not responsible for the delay in the transfer of goods.

The transfer of the digital game item may depend on the technical limitations of Steam, the rules of third-party platforms, the status of the user's inventory, exchange restrictions, and other circumstances beyond the Company's control.

The Company's obligation to transfer the digital game item is considered fulfilled from the moment the item is sent to the user via the Steam Trade URL specified by them or another agreed method.

9. Refund

The procedure for refunds is governed by a separate document — the **Payment and Refund Policy**, published on the Website.

Given the digital nature of the goods, a refund after the proper transfer of the digital game item may be limited, except for cases explicitly provided by applicable law.

A refund may be considered in the following cases:

- the digital game item was not transferred due to the fault of the Company;

Компания вправе отказать в исполнении заказа или отменить заказ в случае технической ошибки, ошибки в цене, отсутствия товара, подозрения на мошенничество, нарушения настоящих Условий или требований применимого законодательства.

Если заказ отменен Компанией после оплаты и до передачи цифрового игрового предмета, пользователю осуществляется возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Политикой оплаты и возврата денежных средств.

6. Цены и валюта

Цены на Веб-сайте указываются в евро (EUR), если иное прямо не указано на странице товара или при оформлении заказа.

Итоговая стоимость заказа отображается перед оплатой.

Компания вправе изменять цены на цифровые игровые предметы в любое время. Изменение цены не влияет на уже оплаченные заказы, за исключением случаев явной технической ошибки.

7. Оплата

Оплата заказов осуществляется с использованием доступных на Веб-сайте способов оплаты, включая банковские карты и иные платежные методы, если они подключены.

Для проведения оплаты пользователь может быть перенаправлен на защищенную страницу платежного провайдера.

Компания не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные конфиденциальные платежные данные. Обработка платежных данных осуществляется платежным провайдером.

Банк-эмитент или платежный провайдер может потребовать прохождение дополнительной проверки или аутентификации, включая 3-D Secure.

Заказ считается оплаченным после получения Компанией подтверждения успешной оплаты от платежного провайдера.

8. Передача цифрового игрового предмета

Передача цифрового игрового предмета осуществляется после подтверждения оплаты.

Для получения цифрового игрового предмета пользователь обязан указать корректную Steam Trade URL в своем профиле или в ином предусмотренном Веб-сайтом поле.

Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность Steam Trade URL до оформления заказа и оплаты.

Если пользователь указал некорректную Steam Trade URL, закрыл инвентарь, ограничил возможность обмена, указал неверный аккаунт Steam или иным образом сделал передачу невозможной, Компания не несет ответственности за задержку передачи товара.

- the order was canceled by the Company before the transfer of goods;
- a technical error occurred during payment or order placement;
- a refund is mandatory in accordance with applicable law.

To consider the issue of a refund, the user must contact the support service and provide the order number, payment data, and a description of the reason for the inquiry.

10. Chargeback and disputed transactions

If the user believes that the payment was made erroneously or a problem with the order arose, they are obliged to first contact the Company's support service to resolve the situation.

In case of initiating a chargeback without prior contact with the support service, the Company has the right to temporarily restrict the user's access to the account, suspend the fulfillment of orders, and provide the payment provider with information confirming the fact of placing and fulfilling the order.

The Company has the right to refuse further service to the user upon detection of abuse, fraudulent actions, use of someone else's payment instruments, or unjustified disputed transactions.

11. Prohibited use of the Website

The user is prohibited from:

- using the Website in violation of applicable law;
- using someone else's, stolen, or illegally obtained payment instruments;
- providing inaccurate data during registration or order placement;
- attempting to obtain goods without payment;
- initiating unjustified payment refunds;
- using bots, scripts, automated systems, or other means of interfering with the operation of the Website;
- circumventing technical restrictions, security measures, or protection mechanisms;
- violating the intellectual property rights of the Company or third parties;
- using the Website for fraud, money laundering, financing illegal activities, or other unlawful purposes.

In case of violation of these conditions, the Company has the right to refuse service, cancel the order, restrict access to the account, and transfer information to authorized bodies in cases provided by law.

12. Intellectual property

All elements of the Website, including texts, design, interface, structure, logos, program code, and other

Передача цифрового игрового предмета может зависеть от технических ограничений Steam, правил сторонних платформ, статуса инвентаря пользователя, ограничений обмена и иных обстоятельств, не зависящих от Компании.

Обязанность Компании по передаче цифрового игрового предмета считается исполненной с момента направления предмета пользователю по указанной им Steam Trade URL либо иным согласованным способом.

9. Возврат денежных средств

Порядок возврата денежных средств регулируется отдельным документом — **Политикой оплаты и возврата денежных средств**, опубликованной на Веб-сайте.

С учетом цифрового характера товаров возврат денежных средств после надлежащей передачи цифрового игрового предмета может быть ограничен, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

Возврат денежных средств может быть рассмотрен в следующих случаях:

- цифровой игровой предмет не был передан по вине Компании;
- заказ был отменен Компанией до передачи товара;
- произошла техническая ошибка при оплате или оформлении заказа;
- возврат обязателен в соответствии с применимым законодательством.

Для рассмотрения вопроса о возврате пользователь должен обратиться в службу поддержки и предоставить номер заказа, данные платежа и описание причины обращения.

10. Chargeback и спорные операции

Если пользователь считает, что платеж был совершен ошибочно или возникла проблема с заказом, он обязан сначала обратиться в службу поддержки Компании для урегулирования ситуации.

В случае инициирования chargeback без предварительного обращения в службу поддержки Компания вправе временно ограничить доступ пользователя к учетной записи, приостановить исполнение заказов и предоставить платежному провайдеру сведения, подтверждающие факт оформления и исполнения заказа.

Компания вправе отказать в дальнейшем обслуживании пользователя при выявлении злоупотреблений, мошеннических действий, использования чужих платежных средств или необоснованных спорных операций.

11. Запрещенное использование Веб-сайта

Пользователю запрещается:

- использовать Веб-сайт с нарушением применимого законодательства;

materials, belong to the Company or are used on legal grounds.

The user is not entitled to copy, modify, distribute, reproduce, or use the materials of the Website without the prior written consent of the Company, except for cases explicitly permitted by law.

The names of games, platforms, digital items, and related images may belong to third parties and are used exclusively to identify the corresponding digital game items.

13. Disclaimer of warranties

The Website is provided on an "as is" and "as available" basis.

The Company takes reasonable measures to ensure the stable operation of the Website, however, it does not guarantee that the Website will operate continuously, without errors, technical failures, or temporary access restrictions.

The Company is not responsible for failures, delays, or restrictions caused by the actions of third parties, payment providers, banks, Steam, internet providers, hosting providers, or other external services.

14. Limitation of liability

The Company is not responsible for the user's losses arising as a result of:

- specifying an incorrect Steam Trade URL;
- restrictions established by Steam or another third-party platform;
- actions or inaction of the bank, payment provider, or other third parties;
- the user's violation of these Terms;
- unauthorized access to the user's account due to the user's loss of access data;
- technical failures beyond the Company's control.

In any case, the Company's liability is limited to the cost of the specific paid order for which the dispute arose, unless otherwise provided by applicable law.

15. Personal data

The processing of users' personal data is carried out in accordance with the **Privacy Policy** published on the Website.

By using the Website, creating an account, or placing an order, the user confirms that they have read the Privacy Policy.

The Company processes personal data to the extent necessary for the operation of the Website, placement and fulfillment of orders, payment processing, communication with users, fraud prevention, and compliance with the requirements of legislation.

16. Third-party services and links

The Website may contain links to third-party sites, services, payment pages, or platforms.

- использовать чужие, украденные или незаконно полученные платежные средства;
- предоставлять недостоверные данные при регистрации или оформлении заказа;
- пытаться получить товар без оплаты;
- инициировать необоснованные возвраты платежей;
- использовать ботов, скрипты, автоматизированные системы или иные средства вмешательства в работу Веб-сайта;
- обходить технические ограничения, меры безопасности или механизмы защиты;
- нарушать права интеллектуальной собственности Компании или третьих лиц;
- использовать Веб-сайт для мошенничества, отмывания денежных средств, финансирования незаконной деятельности или иных противоправных целей.

При нарушении указанных условий Компания вправе отказать в обслуживании, отменить заказ, ограничить доступ к учетной записи и передать информацию уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.

12. Интеллектуальная собственность

Все элементы Веб-сайта, включая тексты, дизайн, интерфейс, структуру, логотипы, программный код и иные материалы, принадлежат Компании или используются на законных основаниях.

Пользователь не вправе копировать, изменять, распространять, воспроизводить или использовать материалы Веб-сайта без предварительного письменного согласия Компании, за исключением случаев, прямо разрешенных законом.

Наименования игр, платформ, цифровых предметов и связанные изображения могут принадлежать третьим лицам и используются исключительно для идентификации соответствующих цифровых игровых предметов.

13. Отказ от гарантий

Веб-сайт предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности».

Компания принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Веб-сайта, однако не гарантирует, что Веб-сайт будет работать непрерывно, без ошибок, технических сбоев или временных ограничений доступа.

Компания не несет ответственности за сбои, задержки или ограничения, вызванные действиями третьих лиц, платежных провайдеров, банков, Steam, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или иных внешних сервисов.

14. Ограничение ответственности

Компания не несет ответственности за убытки пользователя, возникшие в результате:

The Company does not control the content, rules, privacy policy, and operation of third-party services and is not responsible for their actions or inaction.

The user independently reviews the rules of third-party services before using them.

17. Changes to these Terms

The Company has the right to change these Terms at any time.

The current version of the Terms is published on the Website. The new version comes into force from the moment of publication, unless a different period is specified in the version itself.

Continued use of the Website after the publication of the new version of the Terms means the user's agreement with the changes.

18. Applicable law and dispute resolution

These Terms are governed by the legislation of the Republic of Serbia, unless otherwise provided by the mandatory norms of applicable law.

In cases where the mandatory norms of the legislation of the country from which the User makes the payment or in which the User is located are subject to application to relations with the User, including consumer protection rules, such norms apply in the relevant part.

The parties strive to resolve all disputes and disagreements through negotiations and contacting the support service.

Before going to court, the user undertakes to send the Company a written inquiry describing the essence of the dispute with supporting documents attached.

19. Contacts

For questions about the use of the Website, placing orders, payment, refunds, or the transfer of digital game items, the user may contact the support service:

Website: <https://imbaskin-store.com/>

Support contacts: support@imbaskin-store.com

Operator: INFLUEATS DOO BEOGRAD, Marka Pola 15, apartment 10, 11070 New Belgrade, Republic of Serbia.

- указания некорректной Steam Trade URL;
- ограничений, установленных Steam или иной сторонней платформой;
- действий или бездействия банка, платежного провайдера или иных третьих лиц;
- нарушения пользователем настоящих Условий;
- несанкционированного доступа к учетной записи пользователя вследствие утраты пользователем данных доступа;
- технических сбоев, не зависящих от Компании.

В любом случае ответственность Компании ограничивается стоимостью конкретного оплаченного заказа, по которому возник спор, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

15. Персональные данные

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, опубликованной на Веб-сайте.

Используя Веб-сайт, создавая учетную запись или оформляя заказ, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

Компания обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для работы Веб-сайта, оформления и исполнения заказов, обработки платежей, связи с пользователями, предотвращения мошенничества и соблюдения требований законодательства.

16. Сторонние сервисы и ссылки

Веб-сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы, платежные страницы или платформы.

Компания не контролирует содержание, правила, политику конфиденциальности и работу сторонних сервисов и не несет ответственности за их действия или бездействие.

Пользователь самостоятельно знакомится с правилами сторонних сервисов до их использования.

17. Изменение настоящих Условий

Компания вправе изменять настоящие Условия в любое время.

Актуальная редакция Условий публикуется на Веб-сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

Продолжение использования Веб-сайта после публикации новой редакции Условий означает согласие пользователя с изменениями.

18. Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Сербия, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

В случаях, когда к отношениям с Пользователем подлежат применению императивные нормы законодательства страны, из которой Пользователь осуществляет оплату или в которой он находится, включая правила защиты прав потребителей, такие нормы применяются в соответствующей части.

Стороны стремятся разрешать все споры и разногласия путем переговоров и обращения в службу поддержки.

До обращения в суд пользователь обязуется направить Компании письменное обращение с описанием существа спора и приложением подтверждающих документов.

19. Контакты

По вопросам использования Веб-сайта, оформления заказов, оплаты, возврата денежных средств или передачи цифровых игровых предметов пользователь может обратиться в службу поддержки:

Веб-сайт: <https://imbaskin-store.com/>

Контакты поддержки: support@imbaskin-store.com

Оператор: INFLUEATS DOO BEOGRAD, 11070 Новый Белград, Республика Сербия, Марка Пола, 15, квартира 10.