

Privacy Policy / Политика конфиденциальности

This document is drawn up in two languages — English (left column) and Russian (right column). / Настоящий документ составлен на двух языках — английском (левая колонка) и русском (правая колонка).

Revision dated 22.05.2026

Website: <https://imbaskin-store.com/>

Support contacts: support@imbaskin-store.com

This Privacy Policy defines the procedure for processing and protecting the personal data of users of the website <https://imbaskin-store.com/> (hereinafter — the "Site"), used for the purchase of CS2 digital game items.

The Operator processes personal data lawfully, fairly, and only to the extent necessary for the operation of the Site, processing orders, transferring digital goods, supporting users, ensuring security, and complying with the requirements of applicable law.

The Site is available to users from different countries, and an order may be placed regardless of the user's country of residence. This Policy applies to all users of the Site irrespective of their location. At the same time, if the legislation of a particular user's country applies to the processing of their personal data, the Company takes such requirements into account in the applicable part.

1. Personal data operator

The personal data operator is INFLUEATS DOO BEOGRAD, Marka Pola 15, apartment 10, 11070 New Belgrade, Republic of Serbia (hereinafter — the "Company", "Operator", "we").

Acceptance of payments and settlement of orders may be carried out through a legal entity authorized by the Company (a payment agent or partner).

2. Applicable law

The processing of personal data is carried out in accordance with the legislation of the Republic of Serbia, including the Law of the Republic of Serbia on Personal Data Protection, and also, in applicable cases, taking into account the mandatory requirements of the legislation of the country where the user is located.

If certain provisions of this Policy apply only to users from a specific jurisdiction, such provisions operate within the requirements of the relevant legislation.

3. What personal data we may process

We may process the following categories of personal data if the user provides them independently or they are generated when using the Site:

- account data: username, email address, password in encrypted form, profile settings;
- data necessary for the transfer of digital goods: Steam Trade URL (exchange link), Steam ID, nickname, or

Редакция от 22.05.2026

Веб-сайт: <https://imbaskin-store.com/>

Контакты поддержки: support@imbaskin-store.com

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://imbaskin-store.com/> (далее — «Сайт»), используемого для покупки цифровых игровых предметов CS2.

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для работы Сайта, оформления заказов, передачи цифровых товаров, поддержки пользователей, обеспечения безопасности и выполнения требований применимого законодательства.

Сайт доступен пользователям из разных стран, и заказ может быть оформлен независимо от страны нахождения пользователя. Настоящая Политика применяется ко всем пользователям Сайта вне зависимости от их местонахождения. При этом, если к обработке персональных данных конкретного пользователя применяется законодательство страны его нахождения, Компания учитывает такие требования в применимой части.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является INFLUEATS DOO BEOGRAD, 11070 Новый Белград, Республика Сербия, Марка Пола, 15, квартира 10 (далее — «Компания», «Оператор», «мы»).

Прием платежей и проведение расчетов по заказам могут осуществляться через уполномоченное Компанией юридическое лицо (платежного агента или партнера).

2. Применимое законодательство

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Сербия, включая Закон Республики Сербия о защите персональных данных, а также, в применимых случаях, с учетом императивных требований законодательства страны нахождения пользователя.

Если отдельные положения настоящей Политики применяются только к пользователям из определенной юрисдикции, такие положения действуют в пределах требований соответствующего законодательства.

3. Какие персональные данные мы можем обрабатывать

other Steam account data if the user specifies them in the profile;

- order data: order composition, cost, payment status, purchase history, order and transaction identifiers;
- correspondence data with the support service: messages, inquiries, information necessary to process the user's request;
- technical data: IP address, device type, browser, operating system, language, time zone, date and time of visit, actions on the Site, event logs;
- cookie data and similar technologies: session identifiers, user settings, authorization data, cart saving, analytics, and security.

We do not request special categories of personal data and biometric personal data. The user should not transfer such information through the Site or support service unless required for a specific request.

We do not store the full bank card number, CVC/CVV code, and other payment details entered on the payment provider's side. Payment data is processed by payment organizations and providers in accordance with their rules and security requirements.

4. Purposes of personal data processing

- creation and maintenance of a user account;
- placement, processing, and fulfillment of orders;
- transfer of CS2 digital game items via Steam Trade URL or another method provided by the Site;
- payment confirmation and interaction with payment providers;
- communication with the user on issues of order, payment, transfer of goods, and support;
- ensuring the security of the Site, preventing fraud, abuse, and unauthorized access;
- maintaining internal reporting, analytics, improving the interface and quality of service;
- compliance with the requirements of legislation, judicial acts, and lawful requests of authorized bodies.

5. Legal grounds for processing

The legal grounds for processing personal data may be: the user's consent, performance of a contract with the user, the need to fulfill legal obligations, as well as the legitimate interest of the Company in ensuring security, preventing fraud, supporting users, and improving the operation of the Site.

If separate consent of the user is required for a specific action, such consent is requested additionally.

6. Cookies, analytics, and technical tools

The Site may use cookies and similar technologies to authorize the user, save the cart, ensure the correct operation of the interface, protect against abuse, analyze attendance, and improve the quality of the Site.

Мы можем обрабатывать следующие категории персональных данных, если пользователь предоставляет их самостоятельно или они формируются при использовании Сайта:

- данные учетной записи: имя пользователя, адрес электронной почты, пароль в зашифрованном виде, настройки профиля;
- данные, необходимые для передачи цифрового товара: Steam Trade URL (ссылка на обмен), Steam ID, никнейм или иные данные Steam-аккаунта, если пользователь указывает их в профиле;
- данные о заказах: состав заказа, стоимость, статус оплаты, история покупок, идентификаторы заказа и транзакции;
- данные переписки со службой поддержки: сообщения, обращения, сведения, необходимые для рассмотрения запроса пользователя;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, язык, часовой пояс, дата и время посещения, действия на Сайте, журналы событий;
- данные cookie и аналогичных технологий: идентификаторы сессии, настройки пользователя, данные для авторизации, сохранения корзины, аналитики и безопасности.

Мы не запрашиваем специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователь не должен передавать такие сведения через Сайт или службу поддержки, если это не требуется для конкретного обращения.

Мы не храним полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные платежные реквизиты, которые вводятся на стороне платежного провайдера. Платежные данные обрабатываются платежными организациями и провайдерами в соответствии с их правилами и требованиями безопасности.

4. Цели обработки персональных данных

- создание и обслуживание учетной записи пользователя;
- оформление, обработка и исполнение заказов;
- передача цифровых игровых предметов CS2 через Steam Trade URL или иной предусмотренный Сайтом способ;
- подтверждение оплаты и взаимодействие с платежными провайдерами;
- связь с пользователем по вопросам заказа, оплаты, передачи товара и поддержки;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- ведение внутренней отчетности, аналитики, улучшение интерфейса и качества сервиса;

The user may restrict or delete cookies in the browser settings. When mandatory cookies are disabled, some functions of the Site may not work correctly.

7. Transfer of personal data to third parties

We may transfer personal data to third parties only to the extent necessary for the operation of the Site and the provision of services to the user. Such persons may include:

- payment providers and banks — for processing payments, refunds, and confirming payments;
- providers of hosting, cloud infrastructure, CDN, technical support, and protection against attacks;
- analytics, monitoring, logging, and customer support services;
- authorized state bodies, courts, and other persons — if the transfer is required by law or on the basis of a lawful request.

Third parties are obliged to use the received data only for the purposes for which it was transferred and to ensure its protection in accordance with applicable law and contractual obligations.

8. Cross-border transfer of personal data

The Company may carry out cross-border transfer of personal data if it is necessary for the operation of the Site, order processing, transfer of digital goods, use of infrastructure, payment services, analytics, or user support.

If mandatory requirements of the legislation of the country where the user is located apply to the processing of the user's personal data, the Company takes such requirements into account to the extent they are applicable.

Cross-border transfer of personal data is carried out in the presence of grounds provided by law and with the application of reasonable measures to protect the transferred data.

9. Personal data retention period

Personal data is stored for the period necessary to achieve the purposes of processing, perform the contract with the user, process orders, resolve disputes, ensure security, and comply with the requirements of legislation.

After achieving the purposes of processing or upon the loss of the need for processing, personal data is deleted, anonymized, or blocked, unless otherwise required by law or to protect the rights and legitimate interests of the Company and users.

10. User rights

The user has the right, within the limits established by applicable law:

- to receive information about the processing of their personal data;
- to request access to their personal data;

- исполнение требований законодательства, судебных актов и законных запросов уполномоченных органов.

5. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных могут являться: согласие пользователя, исполнение договора с пользователем, необходимость выполнения юридических обязанностей, а также законный интерес Компании в обеспечении безопасности, предотвращении мошенничества, поддержке пользователей и улучшении работы Сайта.

Если для отдельного действия требуется отдельное согласие пользователя, такое согласие запрашивается дополнительно.

6. Cookie, аналитика и технические инструменты

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для авторизации пользователя, сохранения корзины, корректной работы интерфейса, защиты от злоупотреблений, анализа посещаемости и улучшения качества Сайта.

Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. При отключении обязательных cookie часть функций Сайта может работать некорректно.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для работы Сайта и оказания услуг пользователю. К таким лицам могут относиться:

- платежные провайдеры и банки — для обработки оплаты, возвратов и подтверждения платежей;
- провайдеры хостинга, облачной инфраструктуры, CDN, технической поддержки и защиты от атак;
- сервисы аналитики, мониторинга, логирования и клиентской поддержки;
- уполномоченные государственные органы, суды и иные лица — если передача требуется по закону или на основании законного запроса.

Третьи лица обязаны использовать полученные данные только для целей, для которых они были переданы, и обеспечивать их защиту в соответствии с применимым законодательством и договорными обязательствами.

8. Трансграничная передача персональных данных

Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если это необходимо для работы Сайта, обработки заказа, передачи цифрового товара, использования инфраструктуры, платежных сервисов, аналитики или поддержки пользователей.

Если к обработке персональных данных пользователя применяются императивные требования законодательства страны его нахождения, Компания

- to demand clarification, correction, blocking, or deletion of personal data;
- to withdraw consent to the processing of personal data if the processing is based on consent;
- to object to the processing of personal data in cases provided by law;
- to appeal the actions or inaction of the Operator to an authorized body or court.

To exercise their rights, the user may send an inquiry through the "Contacts" section on the Site or to the address support@imbaskin-store.com. The inquiry must indicate the data allowing the identification of the user and the processing of the request.

11. Personal data protection measures

The Company takes the necessary legal, organizational, and technical measures to protect personal data from unlawful or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, distribution, provision, and other unlawful actions.

Such measures may include restricting access to data, using infrastructure protection tools, controlling actions in information systems, backup, encryption of individual data, differentiation of access rights, and other security measures.

Despite the measures taken, the transfer of data via the Internet cannot be completely secure. The user is also responsible for maintaining access to their account, email, and Steam account.

12. Steam Trade URL data and user responsibility

To transfer a digital game item, the user may need to specify a correct Steam Trade URL (exchange link) in the profile on the Site. The user is obliged to independently verify the correctness of the specified Steam Trade URL before placing an order.

The Company uses the Steam Trade URL specified by the user exclusively for the transfer of the purchased digital goods and processing of related support requests.

13. Changes to the Policy

The Company has the right to change this Policy. The new version of the Policy comes into force from the moment it is posted on the Site, unless a different period is specified in the new version.

The user is recommended to periodically check the current version of the Policy on the Site.

14. Contacts

For questions about the processing of personal data and the operation of the Site, the user may contact the support service: support@imbaskin-store.com.

Site: <https://imbaskin-store.com/>

Operator: INFLUEATS DOO BEOGRAD, Marka Pola 15, apartment 10, 11070 New Belgrade, Republic of Serbia.

учитывает такие требования в той части, в которой они подлежат применению.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований и с применением разумных мер защиты передаваемых данных.

9. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договора с пользователем, обработки заказов, разрешения споров, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства.

После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в обработке персональные данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если иное не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов Компании и пользователей.

10. Права пользователя

Пользователь вправе в пределах, установленных применимым законодательством:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- запрашивать доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, исправления, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации прав пользователь может направить обращение через раздел «Контакты» на Сайте или по адресу support@imbaskin-store.com. В обращении необходимо указать данные, позволяющие идентифицировать пользователя и обработать запрос.

11. Меры защиты персональных данных

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться ограничение доступа к данным, использование средств защиты инфраструктуры, контроль действий в информационных системах, резервное копирование, шифрование отдельных данных, разграничение прав доступа и иные меры безопасности.

Несмотря на принимаемые меры, передача данных через Интернет не может быть полностью безопасной.

Пользователь также отвечает за сохранность доступа к своей учетной записи, электронной почте и Steam-аккаунту.

12. Данные Steam Trade URL и ответственность пользователя

Для передачи цифрового игрового предмета пользователю может потребоваться указать корректную Steam Trade URL (ссылку на обмен) в профиле на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность указанной Steam Trade URL перед оформлением заказа.

Компания использует указанную пользователем Steam Trade URL исключительно для передачи приобретенного цифрового товара и обработки связанных с этим обращений в службу поддержки.

13. Изменение Политики

Компания вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на Сайте.

14. Контакты

По вопросам обработки персональных данных и работы Сайта пользователь может обратиться в службу поддержки: support@imbaskin-store.com.

Сайт: <https://imbaskin-store.com/>

Оператор: INFLUEATS DOO BEOGRAD, 11070 Новый Белград, Республика Сербия, Марка Пола, 15, квартира 10.